

よくある質問 Q & A

お問い合わせの多いものをカテゴリ別にまとめました

2020年7月28日現在

■総合運動公園内施設全般について

Q. 最寄りの駅と行き方を教えてください。

A. 最寄りの駅は小田急線伊勢原駅です。

【小田急小田原線伊勢原駅からバスでお越しの場合】 約10分 片道200円です。

伊勢原駅の北口3番乗り場から「七沢行き」に乗り「総合運動公園」バス停で下車してください。

6・7・20時台のバスは総合運動公園バス停に経由しないので、「総合運動公園入口」バス停で下車してください。徒歩で7分程度かかります。

Q. 横浜方面から東名高速道路を使って行きたいのですが、行き方を教えてください。

A. 東名高速道路厚木ICを降り、伊勢原方面に進んでいただき、国道246号線の伊勢原市役所入口の交差点を右に曲がって、5つめの信号を右折してください。厚木ICから30分程度かかります。

また、新東名伊勢原JCT～伊勢原大山ICが2020年3月7日より開通になり、伊勢原大山ICをご利用していただくと便利です。（名古屋方面は通行不可）

伊勢原大山ICを降り、信号を左折、日向薬師入口を右折、西富岡を左折、1つめの信号を右折してください。伊勢原大山ICから8分程度で着きます。

Q. 駐車場はありますか？

A. あります。普通車約460台駐車可能です。駐車場によって利用時間が異なるのでお問い合わせください。

駐車料金は無料です。大型バスを駐車する場合には事前に予約が必要です。

駐車場には限りがあり、近隣には駐車場がありません。相乗りやバスなどのご利用をお願いいたします。

Q. 物品販売や食べる場所はありますか？

A. 体育館1階の受付窓口に販売コーナー（お菓子・栄養補助食品・タオル等の雑貨）、体育館2階にパンやカップ麺の自販機コーナーと休憩所があります。

Q. 公園内にはこどもの遊べる遊具はありますか？

A. 子どもの広場に複合遊具やふわふわドームなどがあります。

※コロナウイルス感染拡大防止のため、ふわふわドームは利用休止中です。

Q. 喫煙所はありますか？

A. 体育館外にあります。

Q. 体育館から近いコンビニエンスストアはどこですか？

A. 公園から900mほどのところにヤマザキショップがあります。

また、公園から伊勢原方面に向かい約1.1kmのところにはセブンイレブン、厚木方面に向かい約1.3kmのところにはセブンイレブンがあります。いずれも、徒歩では時間がかかりますので、必要なものは来園前に準備してからお越しいただけるようお願いいたします。

Q. 屋内プールはありますか？

A. 総合運動公園には屋内プールはありません。

夏期のみオープンする屋外型のプールがチャンピオンすずかわパークにあります。

詳しくはホームページの施設案内「チャンピオンすずかわパーク」をご覧ください。

※コロナウイルス感染拡大防止のため、2020年のプール開放は中止といたします。

■施設（体育館・野球場・自由広場・テニス）の利用登録・予約・お支払全般

※詳しくはホームページに掲載しております、施設案内の「利用の手引き」をご覧ください。

Q. 施設を予約するにはどのようにしたらよいですか？

A. 事前に予約をする場合は登録手続きが必要です。（予約・登録の必要なく利用できる施設もあります。）

総合運動公園内の体育館の受付窓口、または市ノ坪公園事務所で手続きができます。

[登録・利用申請の受付時間]

体育館窓口	市ノ坪公園事務所
火曜日～日曜日 8：30～17：00 月曜日は休館日です ※月曜日が祝日の場合は開館します	水曜日と金曜日 9：00～12：00

Q. 登録の方法はどうしたらよいですか？

A1. 体育館と野球場の登録は市内、市外の団体は問いません。

団体の登録要件は10名以上で組織されている団体が対象になります。

メンバー表（全員分の氏名・住所・電話番号が明記されたもの）を提出していただきます。

代表者は20歳以上の方をお願いします。登録の際は代表者ご本人様に申請していただきます。

申請時には、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）を必ずお持ちください。

※体育館は登録なしで利用できる施設があります。詳細は4ページの「体育館の利用について」をご覧ください。

A2. 自由広場の登録は市内の団体のみ登録ができます。

団体の登録要件は10名以上で組織され、メンバーの過半数が伊勢原市在住、在勤、在学者であることが条件となります。

メンバー表（全員分の氏名・住所・電話番号が明記されたもの）を提出していただきます。

代表者は20歳以上の方をお願いします。登録の際は代表者ご本人様に申請していただきます。

申請時には、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）を必ずお持ちください。

※自由広場は登録なしでも利用ができます。ただし団体予約がない場合に限りです。

詳細は6ページの「自由広場の利用について」をご覧ください。

A3. テニスコートの登録は個人の登録をしてください。

伊勢原市・平塚市・秦野市・大磯町・二宮町・中井町に在住、在勤、在学の高校生以上の方が登録できます。

登録者ご本人が、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証）を必ずお持ちください。

在勤、在学の方の登録については6ページ「テニスコートの利用について」をご覧ください。

※テニスコートは登録をしないと利用できません。

Q. 登録には時間がかかりますか？

A. 登録は受付窓口で即日できます。登録手続き完了後には予約が可能となります。

窓口が混雑時はお時間がかかる場合がありますので、時間に余裕をもってお越しください。

Q. 利用料の支払いはどこでできますか？

A. 総合運動公園内の体育館の受付窓口、または市ノ坪公園内管理事務所で手続きできます。

各窓口の受付時間内にお越しください。

Q. 利用料の支払いをするときに何か必要なものはありますか？

A. 「利用者カード」をお持ちください。

Q. 利用料はいつまでに支払いをすればいいですか？

A. 利用日の7日前までにお支払いください。7日前が受付窓口の休業日にあたる場合はその前までにお支払い手続きを済ませてください。
期日までにお支払いいただけない場合はご予約は取消となりますのでご注意ください。（自動削除）
他の方が利用できるよう早めにキャンセルをお願いします。

Q. キャンセルはできますか？

A. 利用料を入金済みのご予約については利用日の7日前までに手続きをしていただければ返金いたします。
手続きの際は「利用許可書兼領収書」を必ずお持ちください。
また、支払いがされていない、仮予約については公共施設利用予約システムからご自身で取消をお願いします。

Q. 雨で利用できませんでした。返金できますか？

A. 雨天等により屋外のグラウンドやコートが利用できなかった場合、利用料は返金します。
利用日から3か月以内に「利用許可書兼領収書」をお持ちになり、受付窓口で手続きを行ってください。
なお、「利用許可書兼領収書」をお持ちでない場合は返金できませんので、「利用許可書兼領収書」は大切に保管してください。

Q. 公共施設利用予約システムで明日の空き状況を確認したいが、空き状況が表示されません。

どうしたら空き状況を見ることができますか？

A. パソコン等からの端末からログインをして空き状況を確認した場合は、端末から予約できる期間しか表示されません。利用日が7日以内の空き状況を確認する場合は、ログインをせずに、【空き状況の確認】画面で予約状況をご確認ください。7日以内のご予約は、その日の受付時間内に手続きに来館できる場合に限り電話でお受けします。

Q. 電話での予約はできますか？

A. できます。ただし、ご連絡をいただいた日に手続きに来館できる場合に限りです。

Q. 団体の登録者（代表者または連絡者）を変更したいのですが、どうすればよいですか？

A. 新たに代表者または連絡者となる方が、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）と「利用者カード」をお持ちになり、受付窓口で変更手続きを行ってください。
なお、アドレス・パスワードの変更は施設予約システムから変更できます。

Q. 公共施設利用予約システム利用者カードを紛失してしまいました。再発行できますか？

A. できません。新たに登録が必要になります。現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）をお持ちになり、受付窓口にお越しください。

■ 体育館の利用について

* 団体（チーム）での利用について

<大体育室・柔道場・剣道場・会議室>

Q. 音楽をかけて利用することはできますか？

A. 全面を予約していただければ、音楽をかけることはできます。

* 個人・少人数での利用について

<小体育室の利用> ※コロナウイルス感染拡大防止のため、利用方法が異なります。

Q. 利用の手続きはどうしたら良いですか？

ホームページの「個人利用」をご覧ください。

A. 利用時間の10分前が受付時間となります。

受付時間になりましたら、受付担当者に利用種目と人数を申請してください。

利用を希望する方が多い場合は、じゃんけん等で調整させていただきます。

じゃんけん等で決定しますので、利用できない場合もありますので予めご了承ください。

なお、小体育室で大会等が入っていて、利用できない場合もありますので、ホームページの「個人利用」で利用月の「個人利用スケジュール」をご確認ください。

Q. 時間帯は決まっていますか？

A. 1日に6回（午前・午後・夜間の部 各2回）を設定しています。

[利用時間]

午前の部	午後の部	夜間の部
9：00～10：30	13：00～15：00	18：00～19：30
10：30～12：00	15：00～17：00	19：30～21：00

Q. 延長はできますか？

A. 希望者が多い場合、その日に一度利用している方は基本的には延長できません。

ただし次に利用する方がいない場合は延長できます。受付で手続きをしていただき、再度利用券を購入してください。

Q. 事前に予約はできますか？

A. できません。当日の利用時間10分前に直接来館して受付となります。

Q. ラケット・ボールなどはレンタルできますか？

A. 卓球、バドミントンラケットは1本100円、ボール類は1個100円でレンタルしています。

数に限りがありますので、ご了承ください。

なお、バドミントンのシャトルは1つ180円、卓球ボールは1つ100円で購入となります。

Q. フットサルは利用できますか？

A. 小体育室・大体育室ともに個人利用では利用できません。

団体登録が必要ですので、窓口にお問い合わせください。

Q. バレーボールは利用できますか？

A. 小体育室でバレーボールを個人利用する場合はネットが張れません。

円陣を組んでのパス等のプレーをすることはできます。

<武道場の利用>

Q. 武道場で個人利用できますか？

A. 団体のご予約が優先になりますが、団体の予約が入っていない時は個人利用ができます。施設予約システムで空き状況を見ることはできますが、当日まで団体予約が入る場合があります。お電話でお問い合わせください。

*トレーニング室利用について

※コロナウイルス感染拡大防止のため、利用方法が異なります。ホームページの「個人利用」をご覧ください。

Q. 初めて利用したいのですがどうしたらよいですか？また、何か持ち物がありますか？

A. 初回は『ビギナートレーニング』を必ず受講していただきます。

※ビギナートレーニングは当面の間、利用中止します。

利用方法や機器の使い方等を説明する時間です。以下の時間から開始していますので、開始時間10分前に体育館受付窓口へお越しください。詳細はトレーニング室利用案内をご参照ください。

【ビギナートレーニングの時間】 ■火曜日 18:30 ■水曜日 9:30 ■木曜日 9:30

■金曜日 13:30、18:30 ■土曜日 18:30 ■日曜日 13:30

【持ち物】 ■本人確認書類（運転免許証等） ■トレーニングウェア ■室内シューズ ■利用料金

Q. 回数券や定期券はありますか？

A. ありません。利用ごとに券売機で利用券をご購入ください。

Q. トレーニング室は何歳から利用できますか？

A. 高校生以上から利用できます。

Q. トレーニング室に子どもを連れて入室できますか？

A. できません。小さいお子様を連れての入室は危険ですのでご遠慮ください。

Q. 利用登録証をずっと前につくったのですが使えますか？有効期限はありますか？

A. 2019年5月14日より新しい利用登録証に更新をしており、有効期限は更新日より3年です。3年毎の更新となります。

*その他

Q. 冷暖房はありますか？

A. 大体育室・小体育室・武道場（剣道場・柔道場）には冷暖房設備はありません。

※体育館ロビーの空調機が現在故障中です。

Q. シャワー室はありますか？ ※コロナウイルス感染拡大防止のため、更衣室・シャワー室は利用できません。

A. あります。利用料は無料です。タオル等は各自でご用意ください。

Q. 体育館の休館日はありますか？

A. 毎週月曜日が休館日になります。ただし、月曜日が祝日の場合は開館します。
また、年末年始の休館日は12月28日から1月4日までです。

Q. 室内のランニングコースはありますか？

A. あります。大体育室の観覧席の外周でジョギングやウォーキングができます。
一周215m、利用料は無料です。利用の際には必ず受付窓口にお声をおかけください。
ただし、大体育室で大会等の予約が入っていてご利用いただけない場合がありますので、受付窓口で利用状況をご確認ください。

Q. 多機能トイレはありますか？

A. 体育館内1階にはオストメイト対応トイレ、2階にはベビーチェア付トイレがあります。
外には、いせはらサンシャイン・スタジアム（伊勢原球場）入口及び子どもの広場にございます。

Q. 車椅子での利用はできますか？

A. 駐車場からスロープを利用して体育館に入ることができます。
また、体育館2階に上がる場合は、エレベーターをご利用ください。

■野球場の利用について<いせはらサンシャイン・スタジアム(伊勢原球場)・チャンピオンすずかわ野球場(鈴川球場)>

Q. 野球場にはナイターはありますか？

A. あります。いせはらサンシャイン・スタジアム、チャンピオンすずかわ野球場ともにナイター設備を完備しています。

Q. チャンピオンすずかわ野球場で硬式野球はできますか？

A. チャンピオンすずかわ野球場での硬式野球及び準硬式野球は利用できません。
硬式ボールを利用の場合は、いせはらサンシャイン・スタジアムをご利用ください。

■自由広場の利用について<総合運動公園・市ノ坪公園>

Q. サッカーゴールはありますか？

A. 総合運動公園自由広場にはサッカーゴールがあります。ただし貸し出しは団体予約の方のみとさせていただきます。
市ノ坪公園自由広場にはサッカーゴールはありません。

Q. ラインカーはありますか？

A. 総合運動公園自由広場にはあります。石灰は持参いただくか、体育館窓口でご購入ください。
市ノ坪公園自由広場にはありません。

Q. 自由広場で個人の利用はできますか？

A. 総合運動公園自由広場と市ノ坪公園自由広場は、団体の予約がない場合は、個人での利用ができます。
他の利用者と譲り合ってください。
当日の予約状況は体育館受付窓口にお問い合わせください。

Q. スパイクシューズでの利用はできますか？

A. スパイクシューズは、ゴム製以外は利用できません。
なお、自由広場以外の場所を利用する場合は、履きかえてください。

■テニスコートの利用について<チャンピオンすずかわパーク・東富岡公園・市ノ坪公園>

Q. 市外在住ですが、登録できますか？

A. 平塚市・秦野市・大磯町・二宮町・中井町に在住・在勤・在学者のいずれか、
または上記以外の市外の方で伊勢原市在勤、在学者に該当していれば登録できます。
登録の際は本人確認書類のほかに在勤、在学が証明できるものを必ずご持参ください。

Q. 何歳から登録できますか？

A. 高校生以上の方が登録できます。

Q. ナイター照明はありますか？

A. ありません。

Q. 更衣室はありますか？

A. ありません。

Q. チャンピオンすずかわテニスコートのクレーコートで硬式テニスで利用してもよいですか？

A. 利用できます。どの公園のコートも硬式テニスとソフトテニスのいずれも利用することができます。