

# よくある質問 Q & A

お問い合わせの多いものをカテゴリ別にまとめました

2026年6月現在

## ■総合運動公園内施設全般について

Q. 最寄りの駅と行き方を教えてください。

A. 最寄りの駅は小田急線伊勢原駅です。

【小田急小田原線伊勢原駅からバスでお越しの場合】 約10分 片道260円です。

伊勢原駅の北口3番乗り場から「七沢行き」に乗り「総合運動公園」バス停で下車してください。

平日7時台、19時台、土曜・休日18時台のバスは総合運動公園バス停に経由しませんので、

「総合運動公園入口」バス停で下車してください。徒歩で7分程度かかります。

Q. 横浜方面から東名高速道路を使って行きたいのですが、行き方を教えてください。

A. 東名高速道路厚木ICを降り、伊勢原方面に進んでいただき、国道246号線の伊勢原市役所入口の交差点を右に曲がって、5つめの信号を右折してください。厚木ICから30分程度かかります。

また、新東名伊勢原JCT～伊勢原大山ICが2020年3月7日より開通になり、伊勢原大山ICを

ご利用していただくと便利です。（名古屋方面は新秦野ICまで、2022年4月16日に開通されました。）

伊勢原大山ICを降り、信号を左折、日向薬師入口を右折、西富岡を左折、1つめの信号を右折してください。

伊勢原大山ICから8分程度で着きます。

Q. 駐車場はありますか？

A. あります。普通車約460台駐車可能です。駐車場によって利用時間が異なるのでお問い合わせください。

駐車料金は無料です。大型バスを駐車する場合には事前に予約が必要です。

駐車場には限りがあり、近隣には駐車場がありません。相乗りやバスなどのご利用をお願いいたします。

Q. 物品販売や食べる場所はありますか？

A. 体育館1階の受付窓口に販売コーナー（お菓子・栄養補助食品・タオル等の雑貨）、体育館2階にカップ麺等の自販機コーナーと休憩所があります。

Q. 公園内にはこどもの遊べる遊具はありますか？

A. 子どもの広場に複合遊具やふわふわドームなどがあります。

Q. 喫煙所はありますか？

A. 中央広場トイレ（クルリン目印）右側の階段を上ったところにあります。

Q. 体育館から近いコンビニエンスストアはどこですか？

A. 公園から900mほどのところにヤマザキショップがあります。

また、公園から伊勢原方面に向かい約1.1kmのところにはセブンイレブン、厚木方面に向かい約1.3kmの

ところにはセブンイレブンがあります。いずれも、徒歩では時間がかかりますので、必要なものは

来園前に準備してからお越しいただけるようお願いいたします。

Q. 屋内プールはありますか？

A. 総合運動公園には屋内プールはありません。

夏期のみオープンする屋外型のプールがチャンピオンすずかわパークにあります。

詳しくは、施設案内のページ「チャンピオンすずかわパーク」をご覧ください。

## ■施設（体育館・野球場・自由広場・テニス）の利用登録・予約・お支払全般

※詳しくはトップページの「利用の手引き」をご覧ください。

### Q. 施設を予約するにはどのようにしたらよいですか？

A. 事前に予約をする場合は登録手続きが必要です。（予約・登録の必要なく利用できる施設もあります。）

総合運動公園内の体育館管理事務所、または市ノ坪公園管理事務所で手続きができます。

[登録・利用申請の受付時間]

体育館管理事務所	市ノ坪公園管理事務所
火曜日～日曜日 8:30～17:00	火曜日・木曜日・土曜日 9:30～11:30
※月曜日は休館日(祝日の場合は開館)	※2026年7月1日より チャンピオンすずかわパーク プール管理棟に移転

### Q. 登録の方法はどうしたらよいですか？

A1. 体育館と野球場の登録は市内、市外の団体は問いません。

団体の登録要件は10名以上で構成されている団体が対象になります。

申請時には、団体代表者（20歳以上）の本人確認書類（マイナンバーカードや運転免許証等）と合わせ氏名と住所（番地不要）が記載された団体登録名簿を持参してください。

※体育館は登録なしで利用できる施設があります。詳細は4ページの「体育館の利用について」をご覧ください。

A2. 自由広場の登録は市内の団体のみ登録ができます。

団体の登録要件は10名以上で構成され、メンバーの過半数が伊勢原市在住、在勤、在学者であることが条件となります。

申請時には、団体代表者（20歳以上）の本人確認書類（マイナンバーカードや運転免許証等）と合わせ氏名と住所（番地不要）が記載された団体登録名簿を持参してください。

※自由広場は登録なしでも利用ができます。ただし団体予約がない場合に限りです。

詳細は6ページの「自由広場の利用について」をご覧ください。

A3. テニスコートの登録は個人の登録をしてください。

伊勢原市・平塚市・秦野市・大磯町・二宮町・中井町に在住、在勤、在学の高校生以上の方が登録できます。

個人の登録（テニスコート）は施設予約サービスより、オンラインでの利用者登録が可能です。

「マイナンバーカード」と読み取りに対応した「スマートフォン」が必要となります。

また、本人確認書類（マイナンバーカードや運転免許証等）を持参し、受付窓口（受付時間内）で申請手続きが可能です。

在勤、在学の方の登録については6ページ「テニスコートの利用について」をご覧ください。

### Q. 登録には時間がかかりますか？

A. 登録は受付窓口で即日できます。登録手続き完了後には予約が可能となります。

窓口が混雑時はお時間がかかる場合がありますので、時間に余裕をもってお越しください。

※個人の登録（テニスコート）は施設予約サービスより、オンラインでの利用者登録が可能です。

「マイナンバーカード」とマイナンバーカードの読み取りが可能な「スマートフォン」が必要です。

### Q. 利用料の支払いはどこでできますか？

A. 現金の場合は総合運動公園内体育館管理事務所、または市ノ坪公園内管理事務所手続きできます。

各窓口の受付時間内にお越しください。（市ノ坪公園管理事務所は2026年7月1日よりチャンピオンすずかわパーク プール管理棟に移転）

クレジットカード決済または電子マネー決済（PayPay）によるキャッシュレス決済もご利用いただけます。

**Q. 利用料はいつまでに支払いをすればいいですか？**

- A. 利用日の7日前までにお支払いがない場合は、仮予約は自動的に削除されますのでご注意ください。  
現金でお支払い：利用日の7日前までに受付窓口（受付時間内）で利用料をお支払いください。  
7日前が受付窓口の休みに当たる場合は、その前日までにお支払いをお願いいたします。  
キャッシュレス決済：利用日の7日前までに決済を完了してください。  
※利用日7日前の予約時、受付窓口が終了した後や受付窓口の休みにあたる場合は、同日中に  
キャッシュレス決済で利用料金をお支払いいただかないと予約が自動削除されますのでご注意ください。

**Q. キャンセルはできますか？**

- A. 仮予約（支払前の予約）は施設予約サービスからご自身で取消をお願いします。  
本予約（支払済の予約）は利用日の7日前までに受付窓口（受付時間内）にお越しください。  
7日前が受付窓口の休みに当たる場合は、その前日までにお手続きをお願いいたします。  
他の方が利用できるよう、早めにキャンセルをお願いします。

**Q. 雨で利用できませんでした。返金できますか？**

- A. 雨天等により屋外のグラウンドやコートが利用できなかった場合は予約時間終了後、窓口（受付時間内）で返金のお手続きをしてください。

**Q. 公共施設利用予約サービスで空き状況を確認できますか？**

- A. 公共施設利用予約サービス < 施設一覧・検索 > 施設の空き状況画面で、翌日以降の予約状況をご確認いただけます。利用日の6日前～当日予約は、施設予約サービスからお申込みいただけません。  
ご連絡をいただいた日にお支払い手続き（キャッシュレス決済）ができる場合は電話受付が可能です。

**Q. 電話での予約はできますか？**

- A. できます。ただし、ご連絡をいただいた日にお支払い手続きに来館、またはキャッシュレス決済できる場合に限りです。キャッシュレス決済をご希望の場合は、お電話でお申し出ください。

**Q. 団体の登録者（代表者または連絡者）を変更したいのですが、どうすればよいですか？**

- A. 新たに代表者または連絡者となる方が、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）と「利用者カード」または「利用者登録情報」をお持ちになり、受付窓口で変更手続きを行ってください。  
なお、メールアドレス・連絡先電話番号・パスワードの変更は施設予約サービスから変更できます。

**Q. 公共施設利用予約システム利用者カードを紛失してしまいました。再発行できますか？**

- A. できません。施設予約サービスのリニューアル（2026年3月2日～）以降、利用者カードの発行を終了しております。カードの代わりに利用者登録情報で確認を行っております。

## ■ 体育館の利用について

### \* 団体（チーム）での利用について

<大体育室・柔道場・剣道場・会議室>

Q. 音楽をかけて利用することはできますか？

A. 全面を予約していただければ、音楽をかけることはできます。

### \* 個人・少人数での利用について

<小体育室の利用>

Q. 利用の手続きはどうしたら良いですか？

A. 受付簿記入時間内（下記の時間割）に体育館管理事務所前の「個人利用受付簿」にお名前・種目・人数を記入し、体育館1階ロビーでお待ちください。

希望者多数の場合は、抽選時間に管理者が抽選を行います。抽選に外れた方はご利用いただけません。

利用が決まりましたら、券売機で利用券を購入してください。

なお、小体育室で大会等が入っていて、利用できない場合もありますので、「個人利用」のページ、利用月の「個人利用スケジュール」をご確認ください。

受付簿記入時間	抽選時間	利用時間
8:40～8:50	8:50	9:00～10:30
10:10～10:20	10:20	10:30～12:00
12:40～12:50	12:50	13:00～15:00
14:40～14:50	14:50	15:00～17:00
17:40～17:50	17:50	18:00～19:30
19:10～19:20	19:20	19:30～21:00

Q. 延長はできますか？

A. 希望者が多い場合、その前の時間帯に利用している方は基本的には延長できません。

ただし次に利用する方がいない場合は延長できます。受付で手続きをしていただき、再度利用券を購入してください。

Q. 事前に予約はできますか？

A. できません。当日、利用時間10分前までに直接来館いただいての受付となります。

Q. ラケット・ボールなどはレンタルできますか？

A. 卓球、バドミントンラケット、ボール類は有料でレンタルしています。

数に限りがありますので、ご了承ください。

なお、バドミントンのシャトル、卓球ボールについては有料で販売しています。

Q. フットサルは利用できますか？

A. 小体育室・大体育室ともに個人利用では利用できません。

団体登録が必要ですので、窓口にお問い合わせください。

Q. バレーボールは利用できますか？

A. 小体育室でバレーボールを個人利用する場合はネットが張れません。

円陣を組んでのパス等のプレーをすることはできます。

<武道場の利用>

Q. 武道場で個人利用できますか？

A. 団体のご予約が優先になりますが、団体の予約が入っていない時は個人利用ができます。施設予約サービスで空き状況（当日分は不可）を見ることはできますが、当日まで団体予約が入る場合があります。

お電話でお問い合わせください。

## \*トレーニング室利用について

Q. 初めて利用したいのですがどうしたらよいですか？

A. 初回は利用方法や機器の使い方等を説明する『ビギナートレーニング』を必ず受講していただきます。  
詳細は、「個人利用」のページ、ビギナートレーニングについてをご覧ください。

Q. 回数券や定期券はありますか？

A. ありません。利用ごとに券売機で利用券をご購入ください。  
障がい者（手帳保持者）及び介助者は、利用料金が免除になります。  
手帳を体育館受付窓口にご提示ください。

Q. トレーニング室は何歳から利用できますか？

A. 高校生以上から利用できます。

Q. トレーニング室に子どもを連れて入室できますか？

A. できません。小さいお子様を連れての入室は危険ですのでご遠慮ください。

Q. 利用登録証をずっと前につくったのですが使えますか？有効期限はありますか？

A. 2019年5月14日より新しい利用登録証を発行しており、有効期限は更新日より3年です。  
3年毎の更新となります。

## \*その他

Q. 冷暖房はありますか？

A. 大体育室・小体育室・武道場（剣道場・柔道場）には冷暖房設備はありません。

Q. シャワー室はありますか？

A. あります。利用料は無料です。タオル等は各自でご用意ください。

Q. 体育館の休館日はありますか？

A. 毎週月曜日が休館日になります。ただし、月曜日が祝日の場合は開館します。  
また、年末年始の休館日は12月28日から1月4日までです。

Q. 室内のランニングコースはありますか？

A. あります。大体育室の観覧席の外周でジョギングやウォーキングができます。  
一周215m、利用料は無料です。利用の際には必ず受付窓口にお声をおかけください。  
ただし、大体育室で大会等の予約が入っていてご利用いただけない場合がありますので、  
受付窓口で利用状況をご確認ください。

Q. 多機能トイレはありますか？

A. 体育館内1階にはオストメイト対応トイレ、2階にはベビーチェア付トイレがあります。  
外には、中央広場、いせはらサンシャイン・スタジアム（伊勢原球場）入口、自由広場及び子どもの広場に  
あります。

Q. 車椅子での利用はできますか？

A. 駐車場からスロープを利用して体育館に入ることができます。  
また、体育館2階に上がる場合は、エレベーターをご利用ください。

## ■野球場の利用について<いせはらサンシャイン・スタジアム(伊勢原球場)・チャンピオンすずかわ野球場(鈴川球場)>

Q. 野球場にはナイターはありますか？

A. あります。いせはらサンシャイン・スタジアム、チャンピオンすずかわ野球場ともにナイター設備を完備しています。

Q. チャンピオンすずかわ野球場で硬式野球はできますか？

A. チャンピオンすずかわ野球場での硬式野球及び準硬式野球は利用できません。硬式ボールを利用の場合は、いせはらサンシャイン・スタジアムをご利用ください。

## ■自由広場の利用について<総合運動公園・市ノ坪公園>

Q. サッカーゴールはありますか？

A. 総合運動公園自由広場にはサッカーゴールがあります。ただし貸し出しは団体予約の方のみとさせていただきます。  
市ノ坪公園自由広場にはサッカーゴールはありません。

Q. ラインカーはありますか？

A. 総合運動公園自由広場にはあります。石灰は持参いただくか、体育館窓口でご購入ください。  
市ノ坪公園自由広場にはありません。

Q. 自由広場で個人の利用はできますか？

A. 総合運動公園自由広場と市ノ坪公園自由広場は、団体の予約がない場合は、個人での利用ができます。他の利用者と譲り合ってください。  
当日の予約状況は体育館受付窓口にお問い合わせください。各施設に掲示の利用状況案内をご確認ください。

Q. スパイクシューズでの利用はできますか？

A. スパイクシューズは、ゴム製以外は利用できません。  
なお、自由広場以外の場所を利用する場合は、履きかえてください。

## ■テニスコートの利用について<チャンピオンすずかわパーク・東富岡公園・市ノ坪公園>

Q. 市外在住ですが、登録できますか？

A. 平塚市・秦野市・大磯町・二宮町・中井町に在住・在勤・在学者のいずれか、または上記以外の市外の方で伊勢原市在勤、在学者に該当していれば登録できます。  
個人の登録（テニスコート）は施設予約サービスより、オンラインでの利用者登録が可能です。「マイナンバーカード」と読み取りに対応した「スマートフォン」が必要となります。  
また、現住所記載の本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）を持参し、受付窓口（受付時間内）で申請手続きが可能です。

Q. 何歳から登録できますか？

A. 高校生以上の方が登録できます。

Q. ナイター照明はありますか？

A. ありません。

Q. 更衣室はありますか？

A. ありません。

Q. チャンピオンすずかわテニスコートのクレーコートで硬式テニスで利用してもよいですか？

A. 利用できます。どの公園のコートも硬式テニスとソフトテニスのいずれも利用することができます。